



**EDITAL DE LICITAÇÃO  
CONCORRÊNCIA PÚBLICA SMTMT Nº 001/2010**

---

**ANEXO IX**

**EMENTAS**

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**ASPECTOS HISTÓRICOS, GEOGRÁFICOS E CULTURAIS DO MUNICÍPIO DE FLORIANÓPOLIS.** Aspectos geográficos: Florianópolis: localização geográfica, área, população, atividades econômicas, meio ambiente. Síntese histórica: primeiras denominações, naufragos, desterrados, aventureiros. Povoamento Vicentista. Francisco Dias Velho. A morte de Dias Velho e o declínio da fundação. Povoamento Açoriano. Invasão espanhola. Criação do município. A Revolução Federalista: reflexos na vida da cidade. A ponte Hercílio Luz.

**MATEMÁTICA BÁSICA:** Operações: adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação no conjunto dos números reais. Razões e proporções. Medidas de tempo, de comprimento, de massa, de capacidade, de temperatura, de área e de volume. Frações. Sentenças matemáticas. Números fracionários. Números decimais. Sistema monetário brasileiro e uso no comércio no dia-a-dia. Porcentagem. Algarismos romanos. Potências. Regra de três simples e composta.. Múltiplos e divisores, máximo divisor comum e mínimo divisor comum.

**PRIMEIROS SOCORROS:** Socorro de urgência: quando devemos prestar primeiros socorros; localizar e proteger vitimas; chamar socorro especializado; origens dos ferimentos; atendendo às vitimas; avaliação primária; avaliação secundária; técnicas de reanimação cardiopulmonar (RCP); estado de choque; desmaio; convulsões; envenenamento; hemorragia; amputação; fraturas; queimaduras; ferimentos nos olhos; ferimento no tórax ou abdômen; afogamento; movimentação e transporte de emergência.

**INGLÊS-**Apresentar e cumprimentar pessoas; fazer descrições (pessoas, lugares); perguntar e responder as horas; perguntar e responder direções; falar sobre problemas de saúde; perguntar e responder sobre preços, distâncias, pesos, cumprimentos e alturas; relatar informações pessoais; concordar e discordar; descrever imagens e formas; fazer compras; falar sobre feriados e festas; descrever o clima; descrever atrações turísticas como as praias da ilha, fortalezas, etc.

Observação: As questões e as alternativas poderão ser em língua inglesa.

**ESPAÑHOL-**Apresentar e cumprimentar pessoas; fazer descrições (pessoas, lugares); perguntar e responder as horas; perguntar e responder direções; falar sobre problemas de saúde; perguntar e responder sobre preços, distâncias, pesos, cumprimentos e alturas; relatar informações pessoais; concordar e discordar; descrever imagens e formas; fazer compras; falar sobre feriados e festas; descrever o clima; descrever atrações turísticas como as praias da ilha, fortalezas, etc.

Observação: As questões e as alternativas poderão ser em língua espanhola.



## EDITAL DE LICITAÇÃO CONCORRÊNCIA PÚBLICA SMTMT Nº 001/2010

---

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**RELAÇÕES HUMANAS** – Introdução às relações humanas. Fatores sociais e ambientais que influem no desenvolvimento das relações humanas. O significado do trabalho e a importância para as relações humanas. Motivação e atitude em relação ao trabalho. Motivação e atitude em relação ao trabalho. Problemas humanos no ambiente de trabalho. A importância do autoconhecimento, as diferenças individuais, temperamento, caráter, personalidade, superação de conflitos no relacionamento, capacidade de empatia. Comportamento humano nas relações com os outros. Saber ouvir, saber falar. Respeito a si próprio e aos outros. Ações de relacionamento com pessoas: comodismo, julgamento, irritação, leviandade, mentira, críticas, aceitação, paciência, elogiar, interessar-se, sorrir. Comunicação e sua importância para o relacionamento interpessoal. Elementos da comunicação, mensagens, códigos e interpretação, obstáculos à comunicação, a voz e suas funções. Tipos de liderança. Eficiência interpessoal e desenvolvimento profissional. Relações com o público.

**DIREÇÃO DEFENSIVA** – Definição. Riscos. Perigos. Avaliação. Prevenção de Acidentes. Condições Adversas. Colisão. Comportamentos. Ultrapassagem. Distância. Cruzamento. Curvas. Rodovias. Condutores. Hidroplanagem. Elementos da direção defensiva e preventiva. Técnicas de direção defensiva. Regras gerais de circulação. Pedestres. Crianças.

**SINALIZAÇÃO DE TRÁFEGO** – Sinalização vertical. Sinalização horizontal. Dispositivos auxiliares de sinalização. Sinalização semafórica de regulamentação. Sinalização de Obras. Gestos. Sinais Sonoros.

**IDENTIFICAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DE RUAS E LOGRADOUROS DO MUNICÍPIO DE FLORIANÓPOLIS/SC** – Identificação, localização, posição, conhecimento, direção e limites de aeroporto, avenidas, bairros, estradas, favelas, fortes, hospitais, igrejas, lagos, lagoas, morros, parques, passarelas, praias, praças, pontes, rodovias, rodoviárias, ruas, servidões, setores, teatros, terminais de ônibus, travessas, trevos, universidades, vias, viadutos, vielas e pontos de atrações turísticas.